

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Implementasi Tahapan 8D Untuk Mengurangi Cacat Produk Pada Proses *Curing* di Plant A, PT ABC”.

Tugas akhir ini disusun untuk menjelaskan dan mempertanggung jawabkan hasil studi dan pengamatan yang telah dilakukan di lapangan selama berlangsungnya penelitian sesuai dengan Tri Darma Perguruan Tinggi. Selain itu, Tugas Akhir ini juga dibuat guna memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul.

Keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini juga tidak lepas dari peran, bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan segala keterbatasan yang ada pada diri penulis termasuk di dalamnya pengetahuan dan pengalaman, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Meskipun demikian penulis telah berusaha untuk membuat Tugas Akhir ini dengan sebaik - baiknya disertai bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Ibu Nelda Zahrah dan Bapak Selamat dengan segala pengorbanan dan hasil jerih payahnya yang telah berhasil membesarkan, mendoakan, mendidik anaknya untuk menjadi seseorang yang memiliki bekal bagi masa depan.
- 2) Bapak Ir. M. Derajat Amperajaya, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, pengarahan, motivasi, saran dan

merelakan banyak waktu untuk membimbing saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

- 3) Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 4) Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
- 5) Bapak Arief Suwandi ST., MT, selaku Kepala Program Studi Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dan teman-teman dari ex-D3 selama perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
- 6) Bapak Budi Arianto, selaku Departement Head Engineering, Plant A yang telah mempersilahkan penulis untuk melakukan penelitian terhadap mesin-mesin pembuatan ban di PT ABC.
- 7) Seluruh staff Universitas Esa Unggul Citra Raya yang telah membantu, baik fasilitas perlengkapan selama penulis menimba ilmu di kampus.
- 8) Teman-teman Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Angkatan 2014 yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun serta berjuang sampai di ujung semester akhir.

Akhir kata penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat membantu dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Januari 2018

PENULIS

